

# El Gobierno Abierto y las Políticas Públicas





# El Gobierno Abierto y las Políticas Públicas





### Directora Ejecutiva

Elvira Cuadra

### Coordinadora Programa Gobernanza e Inclusión Social

Dayra Valle Orozco

### Investigadores

Leonardo Labarca

Tania López

### Edición, Ilustraciones, diseño y diagramación

markanica.com

### Managua, Nicaragua.

Agosto, 2015

[www.ieepp.org](http://www.ieepp.org)

[www.nuestropresupuesto.org](http://www.nuestropresupuesto.org)

Teléfono: (505) 2278 6535

N  
321  
I 59

Instituto de Estudios Estratégicos y Políticas Públicas.

El Gobierno abierto y las políticas públicas :  
módulo 1. -- 1a ed. -- Managua : IEEPP, 2015  
20 p. : il.

ISBN 978-99964-22-90-4

1. GOBIERNO REPRESENTATIVO
2. DEMOCRACIA REPRESENTATIVA
3. FORMAS DE GOBIERNO- NICARAGUA

### Con el apoyo de:



“Este documento es posible gracias al generoso apoyo del pueblo estadounidense mediante la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) bajo el acuerdo cooperativo No. 524-A-00-10-00003-00. Las opiniones expresadas en esta publicación son de los autores y no reflejan necesariamente las opiniones de USAID o del gobierno de Estados Unidos.”



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons:  
Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.

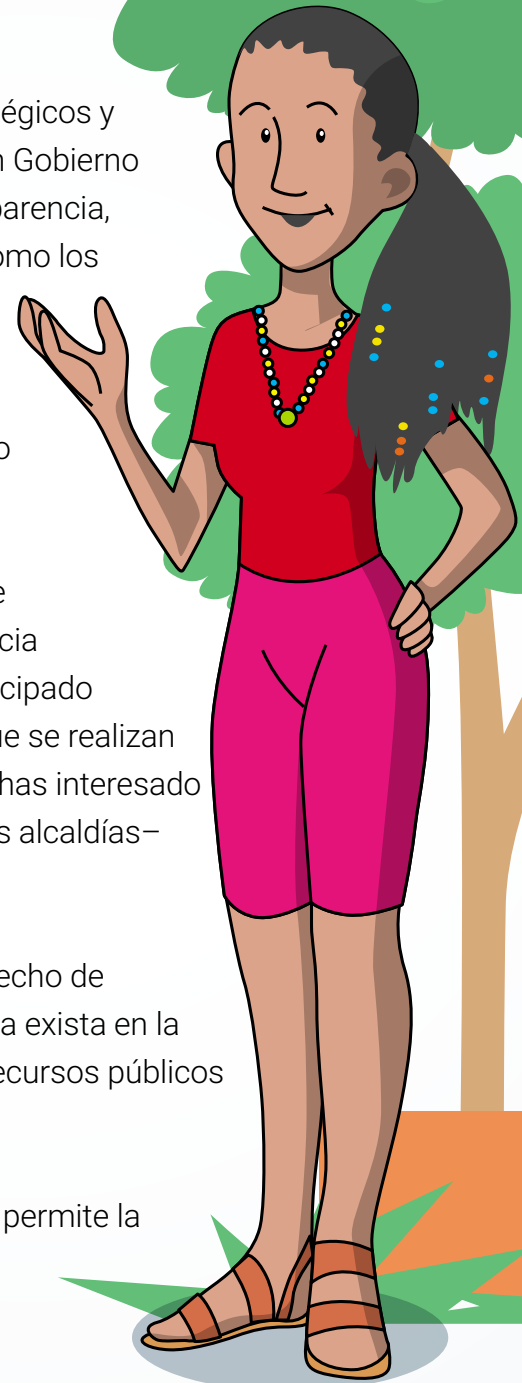
## ▶ El Gobierno Abierto y las Políticas Públicas

¡Hola! En este documento que realizó el Instituto de Estudios Estratégicos y Políticas Públicas (**leepp**) encontrarás información sobre qué es un Gobierno Abierto, los elementos más importantes que lo caracterizan: transparencia, participación y colaboración ciudadana en la gestión pública, así como los beneficios que representa para el desarrollo de un país. También conocerás qué son las Políticas Públicas; es decir, las acciones que generalmente son desarrolladas por el sector público a fin de mejorar un problema o situación, el ciclo que comprende el proceso de elaboración de estas políticas y los actores que intervienen.

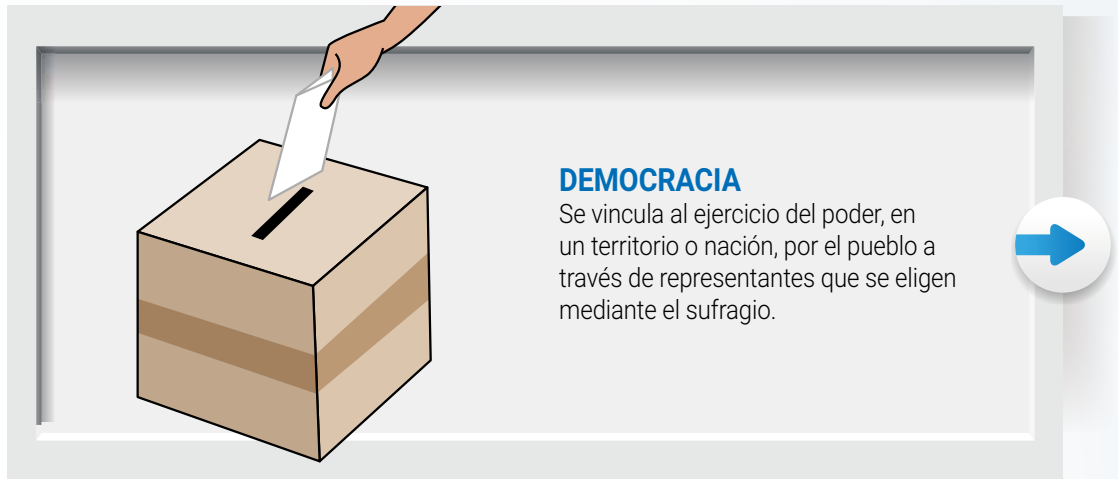
Pero antes de introducirnos en la materia, vamos a hacer una breve referencia del concepto de “democracia” y en especial de “democracia representativa”. Quizás vos como ciudadano y ciudadana, has participado activamente en más de una ocasión en los procesos electorales que se realizan en Nicaragua con cierta periodicidad; o bien, estás organizado y te has interesado en participar en la toma de decisiones de los gobiernos locales –las alcaldías– que están en nuestro entorno inmediato.

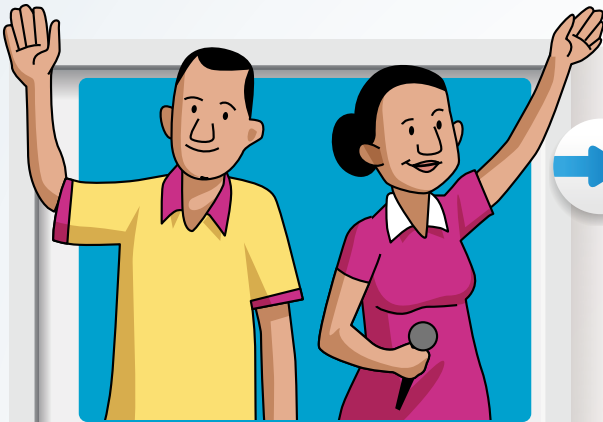
Queremos que estas herramientas te ayuden a ejercer mejor el derecho de **participación ciudadana** y a reconocer que entre más transparencia exista en la administración gubernamental, hay una mejor distribución de los recursos públicos en beneficio de los sectores más vulnerables.

Agradecemos el apoyo de National Democratic Institute (**NDI**), que permite la producción de este documento.



## ▶ La ruta de la democracia representativa





### DEMOCRACIA REPRESENTATIVA

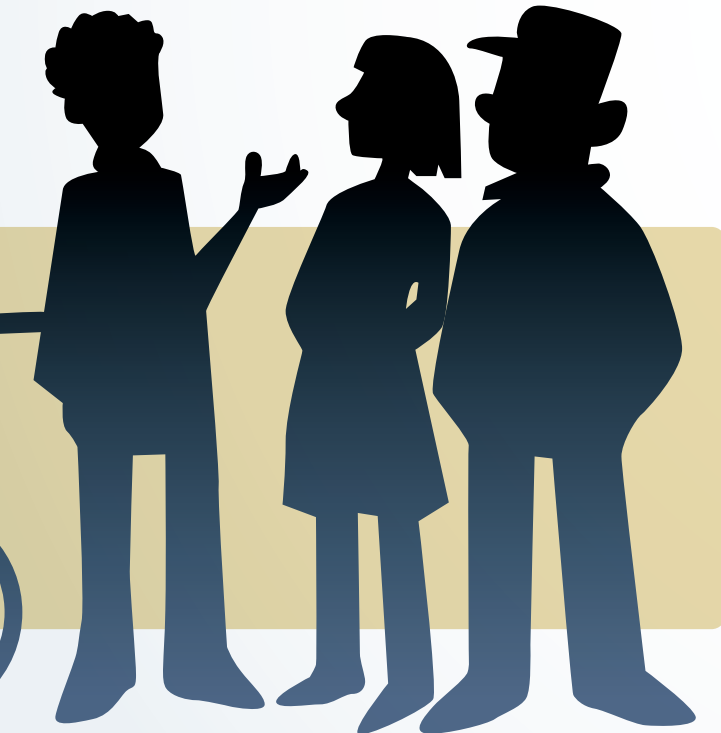
Es la más común, en la cual “el pueblo” gobierna a través de delegados elegidos mediante el ejercicio de elecciones periódicas, libres y justas.

Este modelo de democracia se aplica en Latinoamérica. La “Carta Democrática Interamericana”, firmada en 2001 por los Estados miembros de la Organización de Estados Americanos (OEA), incluyendo Nicaragua, lo confirma.

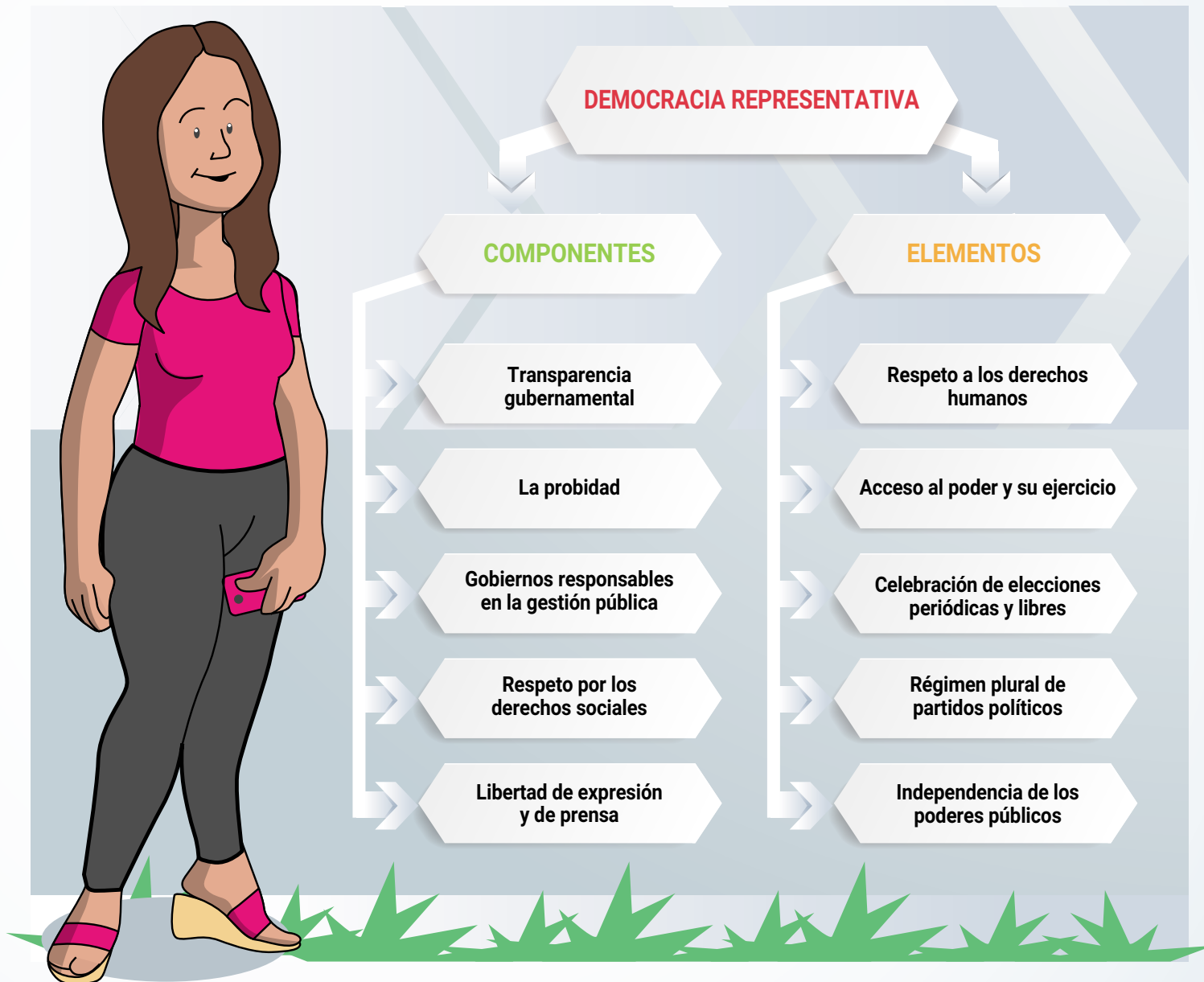
“El ejercicio efectivo de la democracia representativa es la base del estado de derecho y los regímenes constitucionales de los Estados Miembros de la OEA”.  
(Arto 2, Carta Democrática Interamericana)

**El ejercicio verdadero de la democracia, requiere una participación activa por parte de los y las ciudadanas.**

Existen instrumentos que nos permiten participar y decidir sobre algunas medidas de carácter esencial para el desarrollo de la sociedad, entre ellos: el referendo, la elección de las autoridades nacionales y locales, la votación sobre temas específicos o reformas legales, iniciativas de ley ciudadanas (proponer reformas constitucionales o legales), entre otros.



## Los elementos y componentes de la Democracia Representativa





## ► Gobierno Abierto: transparencia, participación y colaboración

El Gobierno Abierto (GA) se concibe como un nuevo modelo de gobernanza (gestión pública) en las que un Estado “abre las puertas” a los ciudadanos y ciudadanas para que conozcan con transparencia las acciones del gobierno, tengan acceso a información pública y puedan expresar con apertura sus demandas y necesidades. Permite combatir la crisis de credibilidad en algunos países ante eventuales casos de corrupción que se presenten a nivel institucional.

En el año 2011, ocho países aprobaron la “Alianza para el Gobierno Abierto” (OGP, por sus siglas en inglés): Brasil, Indonesia, México, Noruega, Filipinas, Sudáfrica, Reino Unido y Estados Unidos quienes se comprometieron a impulsar las siguientes acciones:

- Aumentar la disponibilidad de información sobre actividades del gobierno.
- Apoyar la participación ciudadana.
- Aplicar los más altos estándares éticos y códigos de conducta para sus funcionarios públicos.
- Aumentar el acceso a las nuevas tecnologías para la apertura y la rendición de cuentas.

**Existen herramientas claves que se deben aplicar para tener un Gobierno Abierto:**

**TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y DATOS ABIERTOS:** La ciudadanía tiene derecho de acceder a información de carácter público que posee el gobierno. Los datos están disponibles en formatos libres (sin copyright: Derecho de autor, patentes u otros mecanismos de control); y pueden ser utilizados para generar nuevas actividades económicas y la rendición de cuentas.

**PARTICIPACIÓN PÚBLICA Y COLABORACIÓN:** Los y las ciudadanas pueden ejercer su influencia sobre el gobierno si participan en los procesos en que se definen las políticas gubernamentales y los servicios públicos.

**RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS:** Proceso mediante el cual, el gobierno informa, responde y justifica sus actos, decisiones y planes de acción ante los y las ciudadanas.



## Los beneficios del gobierno abierto



### MAYOR CONFIANZA EN EL GOBIERNO:

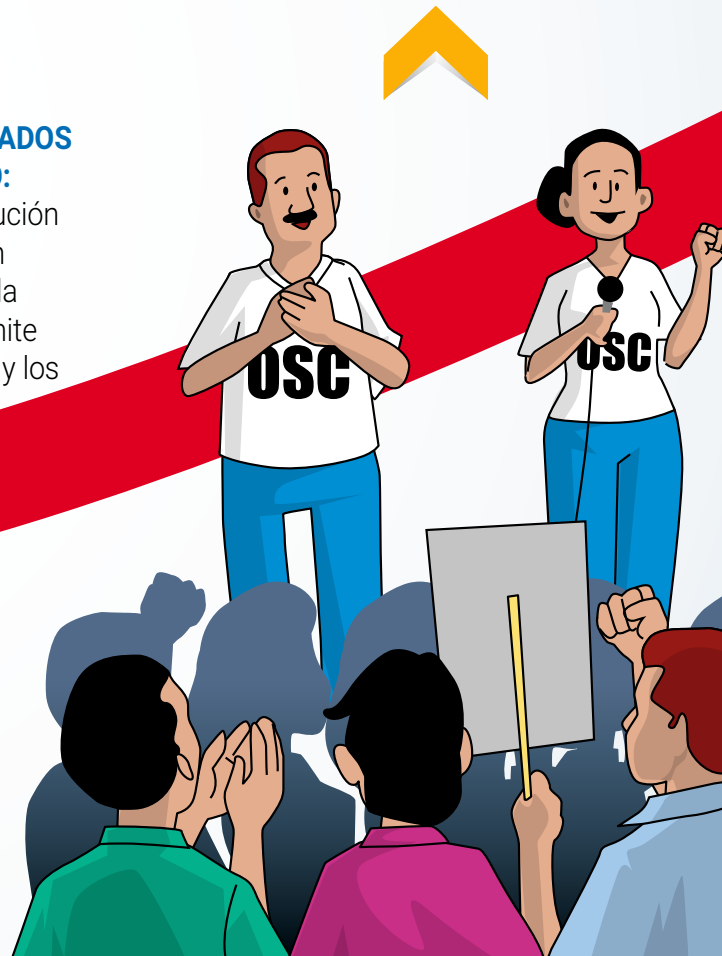
Cuando los ciudadanos/as confían en el gobierno y en sus políticas específicas, están más dispuestos a contribuir. (ejemplo, el pago de los impuestos)

### ELEVAR LOS NIVELES DE CUMPLIMIENTO:

Cuando los ciudadanos son parte del proceso, les ayuda a comprender los retos de la gestión pública y a percibirlos como legítimas.

### MEJORES RESULTADOS AL MENOR COSTO:

El co-diseño y ejecución de las políticas, con la participación de la sociedad civil, permite potenciar las ideas y los recursos.





**EQUIDAD DE ACCESO A LA FORMULACIÓN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS:**

Cuando se reducen los límites de la participación ciudadana, se fortalece la igualdad de oportunidades y el compromiso cívico, etc.

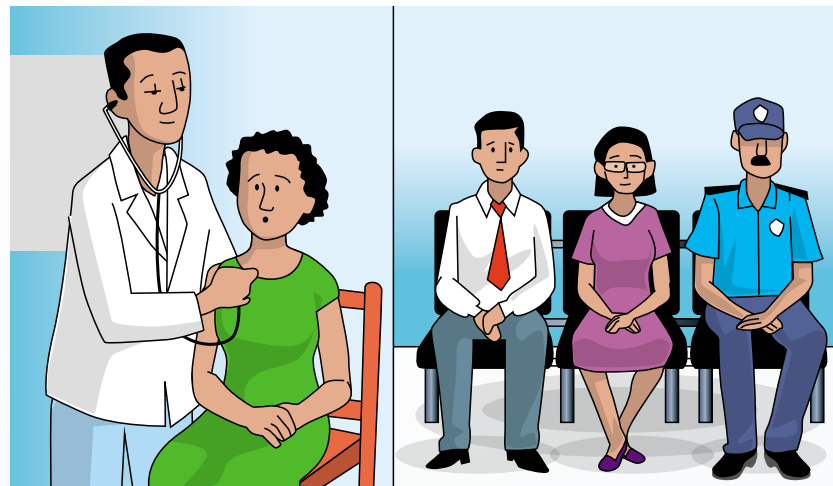
**INNOVACIÓN Y NUEVAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS:**

Es un motor de la innovación y la creación de valor en el sector público, privado y social.



**EFICACIA EN EL APROVECHAMIENTO DE LOS RECURSOS:**

Garantía de que las políticas atiendan las necesidades de los ciudadanos, eliminando fugas y despilfarro de recursos.



## ▶ Introducción a las Políticas Públicas

**Actividad 1: Responder individualmente y sin previa lectura conceptual, las siguientes preguntas:**

a) ¿Qué ideas se te vienen a la mente cuando escuchás el término políticas públicas?

*(Podés escribirlo en las siguientes líneas, si te resulta más cómodo).*

---

---

---

b) Con las ideas que planteaste, ¿te invitamos a formular tu propio concepto de política pública?

---

---

---

c) ¿Por qué crees que son importantes las políticas públicas?

---

---

---

d) ¿Crees que las políticas públicas le concierne solo a las autoridades de gobierno? ¿Por qué?

---

---

---

**Actividad 2: Puesta en común. Compartamos nuestras respuestas con los demás participantes.**

## Políticas Públicas

### CONCEPTO TRADICIONAL

Las PP corresponden a la acción de una autoridad de gobierno investida de poder público y de legitimidad gubernamental y/o al resultado de esta actividad.

Este concepto asigna un papel demasiado central al Estado, como si las autoridades políticas y administrativas tuvieran una posición excluyente en el tratamiento de los problemas colectivos de la sociedad.



### NUEVO CONCEPTO

La PP corresponde a cursos de acción y flujos de información relacionados con un objetivo público definido en forma democrática; los que son desarrollados por el sector público y, frecuentemente, con la participación de la comunidad y el sector privado. Son un marco, una estructura procesal que permite la especificación de las intenciones u objetivos que se desprenden de la agenda pública.

## El papel del Estado en las políticas públicas está dirigido a:

- **La redistribución de la renta:** Pretende disminuir las desigualdades entre los recaudadores de rentas y satisfacer las necesidades básicas de la población con menos recursos. Sigue tres grandes líneas:
  - Disminuir la concentración de la renta.
  - Conseguir la igualdad de oportunidades.
  - Permitir la integración social de los excluidos.
- **La estabilización de la economía:** incidir en la inflación, el desempleo y la producción.
- **La asignación de recursos:** proceso mediante el cual, los recursos productivos se distribuyen en las distintas actividades, en función de atender las necesidades.



## El ciclo de las Políticas Públicas

### AGENDA:

El gobierno detecta la existencia de problemas u oportunidades en la sociedad y se plantea si debe actuar o no. La agenda política, institucional o de gobierno está formada por el conjunto de asuntos explícitamente aceptados para ser considerados seria y activamente por los decisores públicos.

### FORMULACIÓN:

El gobierno define el problema y/o rechaza la opción de actuar sobre él. Se desarrollan las acciones (alternativas, propuestas, opciones) pertinentes para enfrentar los problemas públicos con sus metas y objetivos a alcanzar, generación de alternativas para lograrlo, la valoración, la comparación de las alternativas y la selección de una opción o combinación de ellas.

### LA ADOPCIÓN DE LA DECISIÓN:

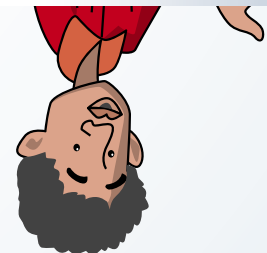
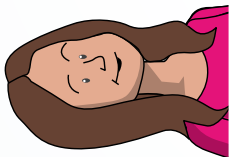
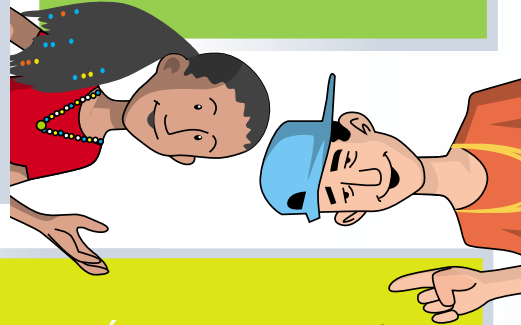
Esta fase está exclusivamente en manos de uno o varios decisores públicos. Para que una política sea considerada pública debe emanar de una autoridad pública.

### LA IMPLEMENTACIÓN:

Una vez adoptada la decisión, se desarrollan procesos y actividades hasta que aparecen los efectos asociados con la intervención pública en cuestión. Se movilizan recursos económicos y humanos para poner en práctica la política adoptada.

### LA EVALUACIÓN DE LAS POLÍTICAS:

Se valora de forma sistemática, la concepción, la puesta en práctica, los resultados intermedios y finales de una intervención pública en curso o ya concluida. Las unidades de evaluación de la administración pública determinan en qué medida se lograron los objetivos de la política pública en cuestión. Esta fase es de gran importancia porque permite realizar ajustes, valorar el impacto de la PP, decidir continuarla o discontinuarla y aprender a realizar mejor otras políticas.



## ▶ Los actores que intervienen

Los actores que juegan en las arenas de la política para resolver problemas de los ciudadanos se pueden dividir en tres grupos:



**EL SISTEMA DE PARTIDOS POLÍTICOS Y SU REPRESENTACIÓN EN LA ASAMBLEA NACIONAL:** constituyen un núcleo central y tienen funciones importantes en la representación democrática, la definición de agendas políticas, y la formulación, adopción y ejecución de las políticas públicas.



### LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA:

gobierno central y sus instituciones, alcaldías y el poder judicial; con roles formalmente asignados en el proceso de formación de políticas públicas.

Una burocracia profesional evita que se adopten políticas clientelistas y fortalece la confianza de los actores para el cumplimiento pleno de los compromisos adquiridos.

Las autoridades locales también participan en el juego nacional de formulación de políticas, sea por medio de su papel en la implementación o por medio de su influencia en los partidos políticos.



### LOS ACTORES DE LA SOCIEDAD CIVIL:

entiéndase sector privado (empresas, cámaras), medios de comunicación, sindicatos, movimientos y organizaciones sociales, actores de conocimiento, etc. Son los que reciben directamente los impactos de las políticas que discuten los gestores públicos y por tanto los que demandan solución para los problemas sociales e influyen en el proceso de formulación de las políticas.

## ▶ Características y tipos de Políticas Públicas

### Tipos de Políticas Públicas:



#### **POLÍTICAS DISTRIBUTIVAS**

La acción pública consiste en que el poder público concede una autorización a casos particulares especialmente designados.



#### **POLÍTICAS REDISTRIBUTIVAS**

La acción pública consiste en que el poder público dicta criterios que dan acceso a ventajas, otorgadas a clases de casos o de sujetos.



#### **POLÍTICAS REGLAMENTARIAS**

El Estado obliga o prohíbe. Se limitan libertades y los intereses se transforman por decreto.



#### **POLÍTICAS CONSTITUTIVAS**

La acción pública define las reglas sobre las normas o acerca del poder.

### Características:



#### **ESTABILIDAD**

Capacidad de los actores políticos para cumplir acuerdos en el tiempo.



#### **CALIDAD DE LA IMPLEMENTACIÓN**

Resultados efectivos que responden a las necesidades de la población.



#### **ADAPTABILIDAD**

Capacidad de responder a cambios en las condiciones económicas o sociales.



#### **INTERÉS COLECTIVO**

Promoción del bienestar general.



#### **COHERENCIA Y COORDINACIÓN**

Capacidad de coordinación entre los actores para producir políticas coherentes.



#### **EFICIENCIA**

Manejo eficiente de los recursos.



## ▶ Apliquemos los conocimientos

**Actividad 1: En grupos de 5 a 6 personas reflexionemos sobre las siguientes preguntas.**

- ¿Qué responsabilidades consideras que tenemos como ciudadanos –a título individual– en la formulación de políticas públicas?
- ¿Cuál considera es el rol de las organizaciones de la sociedad civil en el proceso de formulación de las políticas públicas?
- ¿Qué mecanismos podemos aplicar para dar seguimiento a las políticas públicas que se implementan?

**Actividad 2: En grupos de 5 a 6 personas, identifiquemos en un estudio de caso, el ciclo de la política pública y los actores que se involucraron:**

- ¿Qué elementos permitieron y/o evitaron el cumplimiento de cada fase del ciclo de formulación de políticas públicas?
- ¿En qué fase se presentan las mayores complejidades?
- ¿En qué medida se logró identificar la participación de la sociedad civil durante el proceso?
- ¿Qué soluciones se pueden proponer desde la sociedad civil?

**RECORDEMOS:** Es trascendental que los distintos actores involucrados en el proceso de formulación de una política pública, se coordinen entre sí para crear un entorno favorable al diseño, adopción, implementación y ejecución eficiente de las mismas. Las organizaciones de la sociedad civil tienen un rol fundamental en el seguimiento de estos procesos y en la generación de una opinión pública informada.



## Referencias bibliográficas

**Si te interesa conocer más sobre los Gobiernos Abiertos, podés consultar las siguientes fuentes bibliográficas:**

[www.opengovpartnership.org/es/acerca-de/declaraci%C3%B3n-de-gobierno-abierto](http://www.opengovpartnership.org/es/acerca-de/declaraci%C3%B3n-de-gobierno-abierto)

[www.oas.org/es/sap/dgpe/pub/coleccion5RG.pdf](http://www.oas.org/es/sap/dgpe/pub/coleccion5RG.pdf)

[www.gobiernoabierto.gob.sv/](http://www.gobiernoabierto.gob.sv/)

[www.iadb.org/es/temas/transparencia/apoyo-a-los-paises/publicacion-gobierno-abierto-y-transparencia-focalizada,7365.html](http://www.iadb.org/es/temas/transparencia/apoyo-a-los-paises/publicacion-gobierno-abierto-y-transparencia-focalizada,7365.html)

**Aquí te dejamos otras fuentes que podés consultar para afianzar tus conocimientos sobre Políticas Públicas:**

- Las políticas públicas de Ives Meny y Jean-Claude Thoening.
- Los ocho pasos para el análisis de políticas públicas de Eugene Bardach.
- La política de las políticas públicas, progreso económico y social en América Latina. Informe 2006 de BID-Planeta.
- Introducción a las Políticas Públicas de Lahera-Parada.
- El Ciclo de las Políticas Públicas, presentaciones CEPAL:  
[www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/3/43323/LW\\_Polpub\\_antigua.pdf](http://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/3/43323/LW_Polpub_antigua.pdf)  
[www.cepal.org/es/publicaciones/6085-politica-y-politicas-publicas](http://www.cepal.org/es/publicaciones/6085-politica-y-politicas-publicas).







## Módulo 1 El Gobierno Abierto y las Políticas Públicas

Una publicación del Instituto de Estudios Estratégicos y Políticas Públicas

